Somali

Holstep Health

Ra'yiga foomka

Ra'yigaaga muhiim buu noo yahay

Samee cabasho, nala wadaag fikirkaaga ama waad na bogaadin kartaa

Foomka aragti dhiibashada

Nala wadaag fikirkaaga Ku soo celi foomkan xafiiska annaguna waan kuu soo jawaabi doonaa (haddii aad rabto inaan kuu soo jawaabno).

Taariikhda:

Goobta:

Magaca/adeegga barnaamijka:

Maxaad jeclaan lahayd inaad noo sheegto?

Maxaad jeclaan lahayd inaanu samayno ama aad rabi lahayd inay dhacaan?

Ma jeclaan lahayd inaan kula soo xiriirno si aan arrimahan kaala hadalno? **HAA** ☐ **AYA** Qa☐b taleefan ah lim☐l Waraaq ☐ ☐

Magacaaga: .... Taleefankaaga: ....

Iimaylkaaga: ....

Address ka waraaqaha laguugu soo diri karo: ....

Ma jeclaan lahayd in turjubaan laguu qabto? **HAA** ☐ **AYA** ☐ Luuqada aad doorbidayso: ....

Holstep Health
Community care. For life.

holstephealth.org.au

Waxaan halkan u joognaa inaan ku dhageysano

Ra'yigaaga oo aad nala wadaagto ayaan wax ku wanaajin karnaa. Ra'yigaaga muhiim buu noo yahay

Waxaad noogu soo sheegi kartaa fikirkaaga siyaabo kala duwan.

- **Waxaad la hadli kartaa** xubin ka tirsan kooxda
- Waxaad soo buuxin kartaa **Foomka ra'yi wadaagista** ka bacdina waxaad gacanta uga dhiibi kartaa qof jooga xafiiska hore ama waxaad ku ridi kartaa sanduuqa talo bixinta ee meel kasta oo meelaheena ka mid ah aad ka heli karto
- **Waxaad soo wici kartaa** kooxdeena tayada adoo ka soo wacaya (03) 9450 2000
- **Waxaad iimayl ku soo diri kartaa** iimaylkan ah quality@holstephealth.org.au

Waxaad caawimaad weydiisan kartaa qof ka tirsan kooxda ama qof kuu dooda haddii aad u baahan tahay caawimaad si aad ra'yigaaga noola soo wadaagto.

Waxa aad filan karto marka aad nala wadaagto ra'yigaaga

Markaad nala wadaagto wax kasta oo ra'yigaaga ah, waxaad:

- filo inaad sii isticmaasho adeegyada ayadoo aysan wax saameyn ah ku yeelanayn adeegyadaada
- dooro inaan la ogaan qofka aad tahay
- caawimaad ka hel qof ku taageera ama kuu dooda
- hel turjubaan si aad noogu sheegto waxa aad rabto inaad noo sheegto
- mar walba naga hel jawaab, haddii aad rabto inaan kuu soo jawaabno.

Waxaan si dhab ah u qaadanaa dhamaan wixii ra'yi ah ee aad nalal soo wadaago waana kula shaqeyn doonaa si aan wax uga qabano waxyaabaha aad ka walaacsan tahay.

Maxaa dhacaya markaad cabasho soo gudbiso ka dib?

- Waxaad heli doontaa jawaab aan kuugu sheegayno inay nasoo gaartay cabashadaadii
- Haddii aad rabto inaan kula soo xidhiidhno, waxaanu:
  - kugula soo xidhiidhi doonaa 7 maalmood gudahood markaan cabashadaada helno ka dib anagoona ku siin doona jawaab rasmi ah marka cabashadaada la xaliyo (taasoo qaadan karta ilaa 28 maalmood haddii ay yihiin arrimo culus)
  - marwalba waan kula soo socodsiin doonaa halka ay wax marayaan
  - cabashooyinka oo dhan waxaan u maareyn doonaa si xushmadi ay ku jirto waxwalbana ay sir ayay kuu ahaanayaan
  - Waxaan kugu xiri doonaa turjubaan, qof kuu dooda ama adeegyada kale ee taageerada, haddii loo baahdo.

Haddii aadan ku faraxsanayn natiijada kasoo baxda cabashadaada

Fadlan nala wadaag wixii aad ka tabaneyso sida aan wax u xalinay. Haddii aadan weli ku qanacsaneyn, waxaa lagugu soo dhaweynayaa inaad la xiriirto Guddoomiyaha ay howshani khuseyso:

Gudoomiyaha Cabashada Caafimaadka

- Taleefanka: 1300 582 113, ama
- Khadka online-ka ah: hcc.vic.gov.au/make-complaint

Guddoomiyaha Wanaajinta Caafimaadka Maskaxda

- Taleefanka: 1800 264 054, ama
- Khadka online-ka: www.mhwc.vic.gov.au

Gudoomiyaha cabashooyinka daryeelka da'da

- Taleefanka: 1800 951 822
- Khadka online-ka: www.agedcarequality.gov.au/contact-us/complaints-feedback/how-make-complaint-or-give-feedback

Guddiga Adeegyada Sharciga ee Victoria iyo Guddoomiyaha

- Taleefanka: (03) 9679 8001 or 1300 796 344
- Khadka online-ka: lsbc.vic.gov.au/consumers/complaints/how-lodge-complaint